



Hei!

Kädessäsi on uunituore Winpos-kuukausitiedote. Olet jo varmaan saanut tiedotteemme uusista koulutustapahtumistamme, jotka toteutetaan syksyllä. Tässä kuukausitiedotteessa kerromme mm. asiakashallinnasta. Winposin henkilökunta aloittaa syksyn kokoontumalla koulutuksiin, joiden avulla takaamme osaamisen levittyvän myös asiakasrajapintaamme esim. kuukausitiedotteiden muodossa.

Hyvää syksyä!

Uusia työtehtäviä:



Eva Erlands on siirtynyt helpdeskistä koulutusvastaavan tehtäviin. Eva aloitti uusien haasteiden parissa 1.5.2009, ja hänen toimenkuvaansa kuuluu mm. koulutusten suunnittelu ja toteuttaminen. Onnea Evalle uusien tehtävien parissa!

Winposin kuukauden vinkit:

R14-versio:

Asiakasluokat

Asiakashallintaa voi tehostaa ottamalla käyttöön asiakasluokat Winposin R14-versiossa. Asiakkaat voidaan jakaa luokkiin esim. eri urheilulajien mukaan. Luokittelu mahdollistaa räätälöidyn mainonnan eri luokille. Luokat luodaan kohdassa Ylläpito -> Asiakasluokat ja asiakkaat kytketään niihin kohdassa Ylläpito -> Asiakkaat.

Asiakasryhmälasku

Winposissa on mahdollista käyttää asiakasryhmälaskua. Toimintaa voidaan käyttää, jos asiakkaana on yritys, jonka henkilökunta tekee ostoksia, mutta lasku menee suoraan yritykselle. Asiakasryhmän tietoihin syötetään yrityksen nimi ja osoitetiedot ja henkilökunta syötetään erillisinä asiakkaina, joille valitaan asiakasryhmälasku-optio asiakaskortilta. Kun lasku tulostetaan, ohjautuu se suoraan yritykselle ja henkilökunnan ostokset näkyvät laskulla.

Mega-versio:

Pikavalintapainikkeeseen kuva

Winposin Mega-versiossa on mahdollista käyttää pikavalintapainikkeissa tekstien sijaan kuvia. Taustaohjelmassa (Ylläpito -> Pikavalintapainikkeet) valitaan painike, jolle kuva halutaan, ja kuvan hakupolku kirjoitetaan suoraan Kuva-kenttään. Kuvan on oltava bmp-muodossa.

Pikavalintapainikkeen piilottaminen.

Pikavalintapainikkeet voidaan ottaa pois käytöstä poistamalla painikkeita kokonaan. Pikavalintapainikkeiden asetuksista löytyy optio "On näkyvä", josta ottamalla pois ruksin poistuu painike käytöstä. Kun painike halutaan uudestaan käyttöön, ruksataan optio takaisin.

Asiakkaiden ylläpito -ikkunan kautta voit liittää asiakkaita eri luokkiin, jotka luodaan Ylläpidon Asiakasluokka-kohdasta.

Ylläpidon Pikavalintapainike-ikkunasta voit valita painikkeen, jolle haluat kuvan, ja kirjoittaa sen jälkeen bmp-muotoisen kuvan hakupolun Kuva-kenttään.